

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023**1. Luotonantaja**

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020
Nordea	
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle (jäljempänä "luotonantaja") luottolaitoksen toimiluvan. Luotonantaja harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa määritellään kohdassa 14.

2.2 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintävälinettä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintävälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

2.3 Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että sopijapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

- valtion päämiehenä tai ministerinä;
- parlamentin jäsenenä;
- poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä;
- ylimpien oikeusasteiden jäsenenä;
- valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä;
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana tai hallituksen jäsenenä;
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä;
- suurlähettiläänä tai asianhoitajana;
- vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina;
- (sovelletaan ennen 1.3.2024) valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä; tai
- (sovelletaan 1.3.2024 alkaen) valtion kokonaan omistaman tai enemmistöomisteisen yrityksen taikka valtion liikelaitoksen hallinto-, johto- tai

valvontaelimen jäsenenä muussa kuin sellaisessa yhtiössä, jonka arvopaperi on säännellyllä markkinalla.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

2.5 Verkkopankkipalvelulla tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

2.6 Luotonantajan hyväksymällä sähköisellä palvelulla tarkoitetaan mitä tahansa seuraavaa sähköistä palvelua, johon luotonsaaja kirjautuu sopimussuhteen aikana pankkitunnuksilla tai soveltuvilla henkilökohtaisilla tunnuksilla palvelun käyttöehtojen mukaisesti:

- Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä "pankki") verkkosivuillaan tarjoama Nordea Omaposti – palvelu;
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Oma-Luotto – palvelu; ja
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Omat sivut – palvelu.

Luotonantajan hyväksymä sähköinen palvelu voi olla myös muu sähköinen palvelu, jonka käyttämisestä on erikseen sovittu sopijapuolten välillä tai jonka käyttötönnöstä luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle sopimussuhteen aikana kohdan 17 mukaisesti.

2.7 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

2.8 Pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan avata luoton ja rahoittaa oston myyjälle. Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot kohdan 27 mukaisella tavalla.

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023**4. Tietosuoja ja rahanpesun estäminen****4.1 Henkilötietojen käsittely**

Luotonantajana Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä luotonantaja) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan luotonhakijan/-saajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonhakijalta/-saajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, ostettujen tavaroiden tai palveluiden myyjältä tai tämän alihankkijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä.

Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietointimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja myös muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia luotonhakijaa/-saajaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvilta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

4.2 Automatisoitu päätöksenteko

Luotonantaja käyttää automatisoitua päätöksentekoa luottohakemuksen käsittelyssä. Positiivisen luottotietorekisterin ollessa käytettävissä luottokelpoisuuden arviointiin luotonantajan automatisoitu päätöksenteko perustuu positiivisesta luottotietorekisteristä saataviin tietoihin tuloista ja muista luotoista sellaise-

naan yhdistettynä hakemuksella annettuihin ja muista lähteistä hankittuihin tietoihin.

Hakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös sekä vaatia hylätyn hakemuksen uudelleen käsitelyä manuaalisesti luotonantajan asiantuntijan toimesta. Uudelleen käsittelyn yhteydessä hakijalla on mahdollisuus toimittaa korjauksia ja täydennyksiä päätöksenteon perustana olleisiin tietoihin.

Muun muassa luottotuotteen ja myyjäyhteistyön ominaispiirteistä, tavaroiden ja palveluiden valikoiman, hinnoittelun ja saatavuuden muutoksista tai muusta myyjän puolella olevasta seikasta johtuen ostos ja siihen liittyvä luotto eivät ole välttämättä enää hyväksyttävissä hakemuksen uudelleen käsittelyn yhteydessä eikä luotonantaja vastaa ostoksen ja siihen liittyvän luoton toteutumatta jäämisestä, vaikka luotonantaja katsoisi, että luotto muutoin voitaisiin myöntää uudelleen käsittelyn johdosta.

4.3 Tuntemistiedot ja pakotteet

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Luotonhakija vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että:

- hän hakee luottoa ja käyttää sitä kuluttajan asemassa pääasiallisesti muuta kuin elinkeinotoimintaa varten;
- luottoa ja sillä saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita ei käytetä lainvastaisiin tarkoituksiin;
- häntä ei ole tuomittu tai asetettu syytteeseen tai epäilty rikoksista julkista taloutta vastaan tai terrorismirikoksista;
- hän ei ole kansainvälisten pakotteiden kohteena eikä joudu sellaisten kohteeksi;
- hän ei luovuta luotolla saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan henkilön tai toiminnan käyttöön tai hyväksi; ja
- hän ei täytä maksuveloitettaan luotonantajaa kohtaan kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta henkilöltä tai kohteena olevasta toiminnasta peräisin olevilla varoilla.

Luotonantaja voi verrata luotonantajan tiedossa olevia luotonsaajan luotto-, maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia luotonsaajalta luotto-, maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luoton avaamista ja sen jälkeen. Luotonantajalla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, kuten

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023

esimerkiksi vetäytyä oston rahoittamisesta tai eräännyttää luotto kohdan 18.2 mukaisesti.

5. Luoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Luottihakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonhakija vahvistaa ja vakuuttaa, että:

- hän on tutustunut luottosopimukseen, näihin ehtoihin ja palveluhinnastoon, jotka hän hyväksyy;
- hän on myyjän lisäksi ainoa sopimusosapuoli kaupassa, jonka yhteydessä hän on valinnut luoton maksutavaksi;
- myyjälle oston yhteydessä annetut ja luottihakemukselle täytetyt tiedot ovat oikein; ja
- hän on tutustunut myyjän soveltamiin kauppaa koskeviin ehtoihin, jotka hän hyväksyy.

Luotonantajalle lähetetty luotonantajan hyväksymä hakemus yhdessä näiden ehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa luottosopimuksen luotonhakijan (edellä ja jäljempänä "luotonosaaja") ja luotonantajan välille.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan luottihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Luotonantaja ilmoittaa hakijalle, mikäli hakemuksen hylkääminen johtuu luotonhakijaa koskevasta luottotietotointimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä tai positiivisen luottotietorekisterin tiedoista. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottihakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

Luoton määrä voi olla 200–10 000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokaupiaan tilille luotonantajan ja myyjän välisen sopimuksen mukaisesti, ellei luotonantaja vetäydy oston rahoittamisesta.

6. Luoton korko

Luotonosaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraoston osalta oston yhteydessä ilmoitetusta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä.

Luoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime (=viitekorko) ja lisäksi marginaali 12 prosenttiyksikköä.

Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonosaajalle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kohdan 27 mukaisella tavalla.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonosaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonosaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonosaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöitä valtavia viranomaisia.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottihakemukselta ja -sopimukselta kohta todellinen vuosikorko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset (luoton korko ja, jos todettu luottihakemuksessa/-sopimuksessa, tilinhoitomaksu) vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa tasaerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitava luoton korko ja, jos todettu luottihakemuksessa/-sopimuksessa, tilinhoitomaksu pysyy samana koko luottoajan.

8. Luoton takaisinmaksu

Luotto eräännyttäväksi maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoaika, maksuerien lukumäärä, korot yhteensä, todellinen vuosikorko ja luottohinta) on laskettu allekirjoituspäivän nimelliskoron (viitekorko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron muuttuessa. Kuukausierät eräännyvät maksettavaksi tavarantoimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain luotonosaajan valitsemana eräpäivänä.

Luotonantaja lähettää luotonosaajalle kuukausittain kohdan 27 mukaisella tavalla laskun/tiliöteen, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja luotonantajan luotonantajalle suorittamista maksuista. Luotto ja sen kuukausierät tulee suorittaa luotonantajan toimittaman luottoa koskevan laskun tiedoilla eikä luottoa

voi siten maksaa takaisin ennen kuin luotonantaja on toimittanut ensimmäisen laskun.

Maksuohjelman muutoksesta ja maksuajan pidentyksestä on sovittava luotonantajan kanssa, ja niistä peritään palveluhinnaston mukainen maksu.

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

9. Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaan kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaaista kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

10. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luotto maksetaan takaisin sovituissa ta- saerissä kuukauden välein luottosopimuksen voimassaoloaikana ja laskelmassa huomioitava luoton korko ja, jos todettu luottihakemuksessa/-sopimuksessa, tilinhoitomaksu pysyy samana koko laina-ajan.

11. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa ja se kohdistetaan luoton maksuohjelman loppuun viimeisestä erästä lähtien. Tulevat kuukausierät maksetaan siten alkuperäisen maksuohjelman mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luotto-aikaan.

12. Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai pal-

Nettiluotto

Yleiset luottoehdot

12.2023

veluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa. Kuluttajan vaatimus luotoantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavarain tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyksistä ja muista seuraamuksista.

13. Luottoon liittyviä maksuja

13.1 Kuukausittainen tilinhoitomaksu

Luotonantajalla on oikeus veloittaa kunkin kuukausierän yhteydessä luoton ylläpitoon ja hallinnointiin liittyvänä kuluna tilinhoitomaksu. Kuukausittain veloitettavan tilinhoitomaksun suuruus ilmenee luottotahakemuksista ja -sopimuksesta, mikäli tilinhoitomaksu veloitetaan.

Luotonantaja voi korottaa kuukausittaista tilinhoitomaksua viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutospuruste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Tilinhoitomaksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta tilinhoitomaksua luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kohdan 27 mukaisella tavalla tilinhoitomaksun muutoksesta ja sen vaikutuksesta maksuerien suuruuteen, lukumäärään ja viimeiseen maksupäivään.

13.2 Muut maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset kulut erilaisista luottoon liittyvistä toimenpiteistä, kuten esimerkiksi maksuohjelman muuttamisesta, maksuajan pidentä-

misestä, kirjallisista selvityksistä, lasku- ja tositejäljennöksistä, korko- tai saldokyselyistä, luotonsaajan muuttuneiden yhteystietojen hankkimisesta ja luoton ylimaksun palauttamisesta.

Luotonantajan palveluhinnasto toimenpiteineen ja kuluineen on nähtävillä luotonantajan verkkosivuilla Nettiluottoa esittelevällä sivulla ja saatavilla luotonantajalta pyydettäessä. Luotonantajalla on oikeus muuttaa palveluhinnasto ilmoittamalla muutoksesta luotonsaajalle kohdan 17 mukaisesti.

14. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei.

Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolaissa tarkoitetun viitekoron yli 15 prosenttiyksiköllä. Luoton korko on kuitenkin enintään 20 prosenttia; eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- korkoa;
- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

Nettiluotto

Yleiset luottoehdot

12.2023

15. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

16. Luottosopimuksen voimassaolo

Luotto on kertaluotto ja luottosopimus on voimassa luottihakemuksessa ja -sopimuksessa todetun määräjän, joka on luotonsaajan valitsema luoton takaisinmaksuaika niistä vaihtoehdoista, jotka luotonantaja tarjoaa luottosopimuksen tekohetkellä.

17. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta, näitä ehtoja ja palveluhinnastoja. Luotonantaja ilmoittaa muutoksista luotonsaajalle kohdan 27 mukaisesti tavalla. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta.

18. Luoton erityiset erääntymisperusteet

18.1 Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksumatonta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittelee luotonantajan koko jäännössaattavan.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos luotonsaajalla on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, erääntyminen raukeaa ilman eri ilmoitusta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luoton eräännyttämisessä maksun viivästymisen johdosta luotonantajan on kuitenkin otettava huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 16 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Luottoa ei eräännytetä,

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023

jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivästykseltä.

18.2. Muu kuin maksuviivästys

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, luotonsaaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy heti maksettavaksi ilman eri vaatimusta, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, ja luotonantajan vaatimuksesta, jos luotonsaaja kuolee.

19. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietotoiminnan harjoittajien ylläpitämiin luottotietorekistereihin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksu- muistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luotonantaja toimittaa maksumuistutuksen kirjallisesti tai, jos luotonantaja on lähettänyt luottoa koskevan laskun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, vaihtoehtoisesti luotonantajalla on oikeus toimittaa maksumuistutus sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

20. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitussa alkuperäisestä erä-

päivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

21. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

22. Vastuu välillisistä vahingoista

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023

yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta palveluhinnaston mukainen maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka luotonantajalle itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkein oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luotto-päätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja etämyynnissä lisäksi muut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa tai pankin verkkosivuilla olevan Nordea Omaposti - sähköisen palvelun kautta.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 365.

Luoton nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantajalla on oikeus toimittaa kaikki luottosopimusta tai luottoa koskevat ilmoitukset luotonsaajalle millä tahansa seuraavalla tavalla:

- sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun;
- kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalle viimeksi ilmoitettu tai saatu Väestörekisterikeskuksesta; tai
- erikseen sovitun mukaisesti joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Toimittaessaan ilmoituksen luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun luotonantaja voi omien käytäntöjensä mukaisesti lähettää tiedon palveluun saapuneesta ilmoituksesta esimerkiksi viestinä luotonantajan tiedossa olevaan luotonsaajan puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Ilmoitus katsotaan luotonsaajan vastaanottamaksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä, jos luotonantaja lähettää sen luotonsaajalle luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, tai viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen, jos se lähetetään kirjallisena postitse osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai saatu Väestörekisterikeskuksesta.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä,

Nettiluotto
Yleiset luottoehdot
12.2023

se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luoton-saaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi
avi.fi

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa viireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottotilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjä-

oikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.